

## Anlageblätter zu den Verträgen

### Inhaltsverzeichnis

Anhang 1	Lizenzumfang
Anhang 2	Systemanforderungen
Anhang 3	Module
Anhang 4	Hotline-Zeiten
Anhang 5	Schulungen
Anhang 6	Preisliste

**Anhang 1 Lizenzumfang:**

Die folgende Aufstellung umfasst alle vertragsgegenständlichen Lizenzen der moveIT Software Produkte und ist Bestandteil des Lizenzvertrages. Mit jeder neu gekauften Lizenz erfolgt eine separate Rechnungsstellung. Als Gesamtübersicht wird diese Liste ergänzt. Bei jedem Kauf weiterer Produkte gelten die Vereinbarungen des Erstvertrages.

<u>Nr.</u>	<u>Datum</u>	<u>Lizenznummer</u>	<u>Type</u>	<u>Menge in Stück</u>
------------	--------------	---------------------	-------------	-----------------------

## Anhang 2 Systemanforderungen:

### Allgemeine Anforderungen zum Einsatz von moveIT@ISS+

(gültig ab Version 46.10.05 und ab 01.11.2016)

Die im Folgenden aufgelisteten Anforderungen sind nur Mindestanforderungen um moveIT@ISS+ auf Ihrem System installieren und damit arbeiten zu können. Je besser die eingesetzte Hard- und Software ist, desto flüssiger gestaltet sich die Arbeit mit moveIT@ISS+.

#### Anforderungen für lokale Installation:

##### Softwareanforderungen:

- Betriebssystem: Windows 7 Professional, Ultimate oder Enterprise (jeweils 32 oder 64 bit), Windows 8 Pro und Enterprise, Windows 10 Pro und Enterprise
- „Microsoft .NET Framework 4.0“, „Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable“ und „Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable“
- Grafikeigenschaften: DPI müssen auf 100 % eingestellt sein

##### Berechtigungen:

- Anwender benötigen zum Ausführen der Applikation folgende Windows Sicherheitsberechtigungen auf das gesamte moveIT@ISS+ Verzeichnis:
  - Ändern
  - Lesen/Ausführen
  - Schreiben
  - Löschen
- Für die Registrierung eines Softwareschutz Client muss die Applikation als Administrator gestartet werden.

##### ACHTUNG:

- Stammdatenentwickler benötigen zusätzlich lokale Administratorrechte.

##### Optionale Softwareanforderungen:

- Textbearbeitungsprogramm für .rtf-Dateien wie z.B. MS Office, Open Office, LibreOffice e.t.c.
- PDF Reader

##### Hardwareanforderungen:

- Prozessor: sollte dem letzten Stand der Technik entsprechen
- RAM: mind. 250MB freier RAM

- Festplatte: mind. 5 GB freier Speicher (nur bei Einzelplatzlösung); bei der Arbeit mit moveIT@ISS+ müssen mind. noch 300 MB zur Verfügung stehen
- Grafikkarte: Auflösung von mind. 1024 x 768 (Optimal: 1280 x 1024)
- Internetzugang: zum Herunterladen von Programm- u. Stammdatenerweiterungen und für unser Fernwartungstool

### **Anforderungen für moveIT@ISS+ Netzwerkinstallation**

#### **Betriebssystem:**

- Wollen Sie moveIT@ISS+ als echte Netzwerkanwendung betreiben (also mit mehreren moveIT@ISS+ Arbeitsplätzen auf einen Datenbestand zugreifen), so benötigen Sie dafür einen Server mit „Windows 2008 Server“ (jeweils 32 oder 64 bit) „Windows 2008 R2 Server“, „Windows 2012 Server“ oder „Windows 2012 Server R2“ als Betriebssystem.

**Andere Betriebssysteme können in diesem Fall nicht als Datenbank-Server eingesetzt werden.**

#### **Die empfohlenen Anforderungen an einen moveIT@ISS+ Netzwerk-Server:**

- Prozessor: sollte dem letzten Stand der Technik entsprechen
- RAM: ab 500 MB freier RAM, je User müssen mind. weitere 25 MB zur Verfügung stehen
- Festplatte: ab 10 GB freier Speicher, empfohlen RAID1
- Grafikkarte: keine besonderen Anforderungen
- Backupeinheit: dringend empfohlen! zB: Bandlaufwerk
- LAN: mind. 100 Mbit, empfohlen: 1 Gbit

#### **Die empfohlenen Anforderungen an einen moveIT@ISS+ Client eines Netzwerk-Servers:**

- Für die Arbeitsstationen (Clients) gelten im Prinzip die zuvor beschriebenen Anforderungen für eine lokale Installation
- Festplatte: es werden lediglich 300MB freier Speicher für temporäre Dateien benötigt da moveIT@ISS+ in diesem Falle auf dem Server installiert ist
- LAN: mind. 100 Mbit, empfohlen: 1 Gbit

#### **Die empfohlenen Anforderungen an einen moveIT@ISS+ Netzwerk-Client:**

- Bei Einrichtung eines Netzwerk-Clients werden zusätzlich zu den oben genannten Anforderungen an einen moveIT@ISS+ Clients eines Netzwerk-Servers 2GB freier Speicher benötigt.

## Anforderungen für Terminal-Server (Application-Server)

### Softwareanforderungen:

- Betriebssystem: wir empfehlen „Windows 2008 Server“ (jeweils 32 oder 64 bit), „Windows 2008 R2 Server“, „Windows 2012 Server“ oder „Windows 2012 Server R2“ – mit Terminaldiensten für Anwendungen aktiviert, entsprechende Anzahl von TS CALs
- „Microsoft .NET Framework 4.0“, „Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable“ und „Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable“
- Grafikeigenschaften: DPI müssen auf 100 % eingestellt sein

### Berechtigungen:

- Anwender benötigen zum Ausführen der Applikation folgende Windows Sicherheitsberechtigungen auf das gesamte moveIT@ISS+ Verzeichnis:
  - Ändern
  - Lesen/Ausführen
  - Schreiben
  - Löschen
- Für die Registrierung eines Softwareschutz Servers muss die Applikation als Administrator gestartet werden.



### ACHTUNG:

- Stammdatenentwickler benötigen zusätzlich lokale Administratorrechte.

### Optionale Softwareanforderungen:

- Textbearbeitungsprogramm für .rtf-Dateien wie z.B. MS Office, Open Office, Libre Office etc.
- PDF Reader

**Hardwareanforderungen:**

- Die angeführten Anforderungen sind lediglich eine ungefähre Schätzung und hängen sehr stark vom Aufwandsprofil ab, zB: weitere Applikationen am Terminal-Server etc.
- Es können grob geschätzt ca. 5 – 30 User gleichzeitig auf einem TS arbeiten.
- Prozessor: sollte dem letzten Stand der Terminal-Server Technik entsprechen
- RAM: ab 512 MB (pro User sollten mind. 250 MB zur Verfügung stehen)
- Festplatte: mind. 300 MB pro User frei (für Temporäre Daten)
- Grafikkarte: Auflösung von mind. 1024 x 768 (Optimal: 1280 x 1024) – TS kompatibel
- LAN: Anbindung zum Datenbank Server mit 1 Gbit

**ACHTUNG:**

Ist ein Antivirenprogramm aktiv (lokaler Rechner, Terminalserver, Datenbankserver und Netzwerk-Clients), stellen Sie sicher, dass die Prozesse:

„prowin32.exe“, „\_mprshut.exe“ und „\_mprosrv.exe“ \*

bei der Echtzeitprüfung NICHT geprüft werden (über Ausnahmen etc.). Ist dies nicht möglich, können alternativ folgende Dateierweiterungen: \*.db, \*.d1, \*.b1, \*.lg, \*.pl, \*.r, \*.wrx, \*.log, \*.bas, \*.bmp, \*.tif und \*.png ausgenommen werden.

\*(Diese Dateien befinden sich nur bei Terminal-, Datenbankservern und Netzwerk-Clients, jedoch nicht bei lokalen Versionen.)

**ACHTUNG:**

**Der Support für Windows XP und Windows Server 2003 wird eingestellt!**

Da Microsoft den Support für die Betriebssysteme **Windows XP und Windows Server 2003** eingestellt hat, ist moveIT@ISS+ ab Version 46.10 mit diesen inkompatibel!

**ACHTUNG:**

**moveIT@ISS+ darf NICHT auf einem Server/Client installiert werden**, auf dem bereits eine vollständige Installation einer Progress OpenEdge Umgebung vorhanden ist.

## Empfohlene Systemanforderungen moveit@easy und moveit@web

### moveIT DB-Server

#### Betriebssystem:

- Windows Server 2012 R2

#### Systemkomponenten:

- Microsoft .NET Framework 4.0
- Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable
- Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable

#### Die empfohlenen Anforderungen an einen physikalischen moveIT DB-Server:

- Prozessor: 4 Core CPU
- RAM: 8 GB RAM
- Festplatte: 128 GB SSD
- Verbindung zu App-Servern: 1 GBit/s oder höher

#### Die empfohlenen Anforderungen an einen virtuellen moveIT DB-Server:

- Prozessor: 4 vCPUs
- RAM: 8 GB RAM
- Festplatte: ab 120 GB High Performance Storage Platz
- Verbindung zu App-Servern: 1 GBit/s oder höher

*Die angeführten Werte können je Hypervisor und Hardware der zu Grunde liegenden physikalischen Maschine variieren!*

### moveIT App-Server

#### Betriebssystem:

- Windows Server 2012 R2

#### Systemkomponenten:

- Microsoft .NET Framework 4.0
- Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable
- Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable
- Apache Tomcat Version 7.0.54
- Java Runtime ab Version 7.60 (32bit)

**Die empfohlenen Anforderungen an einen physikalischen moveIT DB-Server:**

- Prozessor: 6 Core CPU
- RAM: 16 GB RAM
- Festplatte: 64 GB SSD
- Verbindung zu DB-Servern: 1 GBit/s oder höher
- Verbindung nach außen (Bandbreite upload): 100 Mbit/s oder höher (Low Latency)

**Die empfohlenen Anforderungen an einen virtuellen moveIT DB-Server:**


- Prozessor: 6 vCPUs
- RAM: 16 GB RAM
- Festplatte: ab 40 GB High Performance Storage Platz
- Verbindung zu DB-Servern: 1 GBit/s oder höher
- Verbindung nach außen (Bandbreite upload): 100 Mbit/s oder höher (Low Latency)

*Die angeführten Werte können je Hypervisor und Hardware der zu Grunde liegenden physikalischen Maschine variieren!*

*Abhängig von der Performance (CPU, RAM, HDD) können grob geschätzt ca. 30 – 50 User gleichzeitig auf einem moveIT App-Server arbeiten.*




**Anhang 3 Module:**

Module als Teil der Standardlizenz „moveIT@ISS+“	
<b>Belegsistem</b>	
<b>Angebot und Auftrag</b>	
Alternativ- und Infopositionsberechnung	✓
Gliederungs- bzw. Zwischensummenberechnung	✓
Zugriff auf Produkte aller Lieferanten	✓
Zugriff auf die aktuellste Preisliste je Lieferant	✓
Generierung kaufmännisch und technisch geprüfter Daten	✓
Generierung von Zusatzleistungen/Montagen	✓
Preisgestaltung einkaufs- und verkaufsseitig (Rabattierung, Aktionen etc., div. Währungen)	✓
Komfortfunktionen zur Schnellerfassung, Mehrfachauswahl (ändern, duplizieren, löschen etc.), Schablonen	✓
Visualisierung der erfassten Produkte (je nach Industrie in 2D/3D)	✓
Autovervollständigung der Modell-/Artikelnummer bei der Erfassung	✓
Erstellen von kombinierten Grafiken (Türen, Fensterkombinationen...)	✓
Ausdruck des Angebots und Auftrages (in MS Word) mit farbigen Grafiken	✓
Erstellen eines Bestell- und Rechnungsvorschlages (nur im Auftrag)	✓
Export/Importfunktionen (Kundenstamm, Belegsistem, etc...)	✓
Artikelreferenzierung	✓
<b>Bestellung (Handel-Lieferant)</b>	
Generierung einer Bestellung je Lieferant	✓
Einkaufsseitige Preisgestaltung, Rabattierung, Aktionen etc., div. Währungen	✓
Ausdruckmöglichkeit der erfassten Produkte	✓
Zugriff auf die jeweils aktuellen Preislisten	✓
Zugriff auf Produkte aller verfügbaren Lieferanten	✓
Generierung kaufmännisch und technisch geprüfter Daten	✓
Visualisierung der erfassten Produkte (in 2D/3D)	✓
Nur kfm. und technisch korrekte Positionen werden in die Bestellung übernommen	✓
Teilbestellungen	✓
Online-Bestellung sofern vom Lieferanten vorgesehen	✓
<b>Faktura</b>	
Erstellen von Rechnungen	✓
Fakturieren einzelner Positionen oder Teilfaktura	✓
Erstellen von Gutschriften und Stornos	✓
<b>Preisauskunft</b>	
Modul zur schnelle Konfiguration und Preisermittlung ohne Kopfdatenbezug	✓

<b>Kaufmännische Funktionen (Angebot/Auftrag/Bestellung/Rechnung)</b>	
Rohgewinnberechnung	✓
Aufschlagskalkulation	✓
Mehrstufige Rabattierung	✓
Berechnung der Einkaufspreise ( mittels Rabatten/Aufschlägen)	✓
Berechnung der Verkaufspreise (mittels Rabatten; Aufschlägen)	✓
Darstellung der Preisstruktur der Position und des Beleges	✓
<b>Wareneingang</b>	
Abgleich der Wareneingänge (Voll- bzw. Teillieferungen) mit den offenen Bestellungen	✓
<b>Lieferung</b>	
Lieferscheindruck	✓
<b>Stammdaten</b>	
<b>Warenstamm/Artikelstamm</b>	
Produktauswahl für Angebot/Auftrag/Bestellung	✓
Verwaltung sämtlicher Artikel	✓
Grafikanzeige der Artikel	✓
Eigener Warenstamm für den Händler	✓
Export/Importfunktionen	✓
<b>Produktkonfigurationsdaten je Lieferant</b>	
Verwaltung der Konfigurationsdaten je Lieferant nach Versionen	✓
Zugriff auf die Produktkonfiguration je Position je Beleg	✓
Strukturierte übersichtliche Darstellung der Abfragelogik (Konfiguration)	✓
Komplexe Produkte werden sicher und einfach erfassbar	✓
Unterstützung durch grafische Elemente während der Konfiguration	✓
<b>Kundenstamm/Lieferantenstamm</b>	
Konditionen	✓
Rabatte	✓
Adressen und weitere Zusatzdaten und Informationen	✓
Export/Importfunktionen	✓
<b>Endkundenstamm</b>	✓
<b>Mitarbeiterstamm</b>	✓
<b>Textsystem</b>	
Erstellen individueller Textblöcke und Formulare	✓
Aufruf aus den Belegen	✓
Integration von MS Word (Word-Lizenz ist Voraussetzung)	✓
Individuelle Textdarstellung je Lieferant und Händler	✓
<b>Rabattsystem</b>	
Definition und Steuerung der unterschiedlichsten Rabatte	✓

<b>Systemfunktionen</b>	
<b>Hilfesystem</b>	
Aufruf der Dokumentation und des Handbuches	✓
<b>Mehrsprachigkeit</b>	
Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Tschechisch, Slowakisch, Polnisch, Ungarisch, Slowenisch (Programmsprache; Sprache der Stammdaten abhängig vom Lieferanten)	✓
Sprachoberfläche über die Installationssprache definiert	✓
Sprache des Belegs je Kunde unabhängig von der hinterlegten Oberflächensprache der Installation steuerbar	✓
<b>Installationsarten</b>	
Lokale Single User Installation	✓
Client Server	✓
Terminalserver	✓
Dezentrale Installation	✓
<b>Berechtigungssteuerung</b>	
Vergabe von Anwendungsrechten	✓
Erstellen von eigenen Menübildern Funktionen, Oberfläche, Tollbar, Spalten usw. individualisierbar	✓
<b>Nummernkreise</b>	
Definition eigener Nummernkreise oder manueller Nummern (Kunde, Lieferant, Angebot, Auftrag, Bestellung, Faktura etc.)	✓
<b>Mandantenfähigkeit</b>	
Verwalten mehrerer Organisationen	✓
Lieferantendaten zentral oder je Organisation	✓
Kundendaten zentral oder je Organisation	✓
Eigener Artikelstamm zentral oder je Organisation	✓
Beleg-/Adress-Nr.-Kreise zentral oder je Organisation	✓
<b>Live Update</b>	
Automatisierte Programmupdates	✓
Automatisierte Stammdatenupdates	✓
Automatisiertes Aktualisieren der Lizenzfile	✓
Hinweistext bei Verfügbarkeiten von neueren Stammdaten	✓
Hinweis auf neue Programmupdates	✓

Module als <b>Zusatzlizenzen zu „moveIT@ISS+“</b> (gelten als Erweiterung des Standardlizenzen moveIT@ISS+)	
<b>moveIT@Studio</b>	
Bildimport von JPG-Kundenfotos (z.B. Fassade, Innenraum)	✓
Bildimport von Elementenfotos (z.B. Tür, Tore, Fenster, usw.)	✓
Bildimport von Modellgrafiken, erstellt während der moveIT@ISS+ Konfiguration	✓

Zusammenführung der JPG-Kundenfotos (Fassade, Innenraum) per Drag & Drop mit den Elementenfotos bzw. Modellgrafiken (Tür, Tore, Fenster, Innentür)	✓
<b>moveIT@Kombination</b> ( Vorwiegend für Baustoffe im Einsatz)	
Standardisierte, schnelle und komfortable Erfassung und Berechnung korrekter Mengen/Massen von Artikel samt deren Preise in Abhängigkeit von festlegbaren Parametern	✓
Darstellung aller generierten Einzelteile eines Gesamtpaketes mit Zwischenmaske zur Abänderung oder Übernahme in das Belegsysteem..	✓
<b>moveIT@Contact</b>	
Verwaltung des Kunden mit den entsprechenden Ansprechpersonen	✓
Verwaltung der Informationen (Korrespondenzen, Gesprächsnotizen, usw.) zu einem Kunden/Ansprechperson	✓
Verwaltung von Terminen in einem integrierten Kalender; samt Erinnerungsfunktion	✓
Eigener Knoten zur Verwaltung von Projekten mit Abwicklungsstatus (z.B. für Ausschreibungen) sowie den damit verknüpften Angeboten und Aufträgen	✓
<b>moveIT@Migration</b>	
System zur Steuerung des elektronischen Datenabgleichs zwischen moveIT@ISS+ und Fremdsystemen (z.B. HIBIS oder andere WAWI und ERP Systemen, etc...)	✓
Batch-System zur individuellen automatischen und zeitlichen Steuerung der unterschiedlichen Schnittstellen wie Kundenstamm, Artikelstamm, Auftragsexport, usw. )	✓
Batch-System zur Steuerung der in der Standardlizenz moveIT@ISS+ enthaltenen Kommunikation (elektronische Übertragung von Bestellungen) in Richtung Industrie	✓
<b>moveIT@Reminder</b>	
Modul für die übersichtliche Nachverfolgung von Angeboten	✓
Steuerung der Nachverfolgung über einen definierbaren Zeitraum	✓
Vergabe von frei definierbaren Status zu den nachverfolgten Angeboten	✓
<b>moveIT@Statistik</b>	
Erstellen individueller Auswertungsmöglichkeiten inkl. Exportfunktionalität	✓
<b>moveIT@Plan4[spa]</b>	
Spezialmodul zur sortimentsbezogenen 3D-Raumplanung inklusive spezieller Funktionen für die Planung von Bädern	✓
Freie Zoom-Einstellungen, 360°-Rundumansicht	✓
Auswahl aller gewünschten Farben und Ausstattungsvarianten, Musterungen, Oberflächen, Materialien und Strukturen	✓
SNAP=Fangen und Ausrichten am Objekt, Prüfung auf technische Machbarkeit	✓
Automatische Erstellung von vermassten Skizzen, Montageplänen und Stücklisten	✓
Auch für nicht produktgeschulte Mitarbeiter sehr leicht erlernbar	✓
<b>Informationen zu weiteren Zusatzmodulen entnehmen Sie bitte unserer Preisliste</b>	

## Anhang 4 Hotline-Zeiten:

Der Lieferant sichert telefonische Unterstützung (lt. Hotline- bzw. Wartungsvertrag) während folgender Bürozeiten zu (arbeitsfreie Tage lt. österreichischem Kalender):

Montag – Donnerstag: 08:00 - 17:00 Uhr  
Freitag: 08:00 - 15:00 Uhr

## Anhang 5 Schulungen:

moveIT Software bietet ein aufbauendes Schulungssystem an, dass in folgende Schulungsblöcke unterteilen wird:

**moveIT@ISS+ Grundschulung**  
**moveIT@ISS+ Innendienst**  
**moveIT@ISS+ Professional**  
**moveIT@ISS+ Kombimodell**  
**moveIT@ISS+ ViPa (Visuelles Parametersystem)**

Schulungen können auch nach Wunsch individuell zusammengestellt werden.

Windows - Kenntnisse sind für alle Kurse Voraussetzung!

**Alle aktuellen Kurse und Termine finden Sie auf [www.moveit.at](http://www.moveit.at).**

## Anhang 6 Preislisten:

**Die aktuelle Preisliste erhalten Sie auf Anfrage bei  
moveIT Software GmbH unter [sales@moveit.at](mailto:sales@moveit.at)**